

I. Temeljne odredbe

1. Voditelj obrade osobnih podataka prema čl. 4 točka 7 Uredbe Europskog parlamenta i Vijeća (EU) 2016/679 o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (u daljnjem tekstu: „GDPR“) je MOTOPLACE s.r.o. IČ 11751185 sa sjedištem Opletalova 1626/36, Nové Město, 110 00 Praha 1, Češka republika, upisana u poslovni registar pod C 384743 – Městský soud v Praze (u daljnjem tekstu: „voditelja“).

2. Kontaktni podaci voditelja su:

MOTOPLACE s.r.o

adresa poslovnice: Zimmerlerova 2907/36, 700 30 Ostrava, Češka republika

e-mail: info@motoplace.hr

telefon: +385 23 775 506

3. Osobni podaci su sve informacije o identificiranoj ili odredivoj fizičkoj osobi; odrediva fizička osoba je ona koja se može izravno ili neizravno identificirati, posebno pozivanjem na identifikator kao što je ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili na jedan ili više čimbenika specifičnih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili društveni identitet te fizičke osobe.

4. Voditelj nije imenovao službenika za zaštitu podataka.

II. Izvori i kategorije osobnih podataka koji se obrađuju

5. Voditelj obrađuje osobne podatke koje ste mu pružili ili osobne podatke koje je voditelj dobio na temelju ispunjenja vaše narudžbe:

- ime i prezime,
- adresa e-pošte,
- poštanska adresa,
- telefon,
- IP adresa,
- podaci o ponašanju na webu (kolačići, analitika).

6. Voditelj obrađuje vaše identifikacijske i kontaktne podatke te podatke potrebne za ispunjenje ugovora.

III. Zakonska osnova i svrha obrade osobnih podataka

7. Zakonska osnova za obradu osobnih podataka je:

- ispunjenje ugovora između vas i voditelja prema čl. 6 st. 1 točka b) GDPR-a,
- ispunjenje zakonske obveze voditelja prema čl. 6 st. 1 točka c) GDPR-a,
- legitimni interes voditelja u pružanju izravnog marketinga (posebno za slanje komercijalnih poruka i newslettera) prema čl. 6 st. 1 točka f) GDPR-a,
- vaša suglasnost za obradu u svrhu pružanja izravnog marketinga (posebno za slanje komercijalnih poruka i newslettera) prema čl. 6 st. 1 točka a) GDPR-a u vezi s § 7 st. 2 zakona č. 480/2004 Sb., o pojedinim uslugama informacijskog društva, u slučaju kada nije došlo do narudžbe robe ili usluge.

Zakonska osnova i svrha obrade osobnih podataka podrobno su opisani u sljedećoj tablici:

Zakonska osnova	Svrha	Podaci	Izvor podataka	Izvršitelji obrade
Ispunjenje ugovora	Obrada narudžbe	Osobni podaci klijenata (kontaktne podaci, adresa) i informacije o naručenoj robi	Obrazac narudžbe	Podizvođači, mailing usluge, pohrana u oblaku, prijevozne tvrtke (npr. Zásilkovna, PPL, DPD, Česká pošta), platne pristupnike
Ispunjenje ugovora	Odgovor na poruku poslanu putem kontaktnog obrasca ili e-pošte	Kontaktne podaci klijenata	Kontaktne obrazac, komunikacija e-poštom	Podizvođači, mailing usluge
Zakonska obveza	Vođenje računovodstva	Podaci o fakturiranju klijenata i informacije o naručenoj robi	Računi	Računovodstvena tvrtka
Legitimni interes	Pružanje e-pošte usluzi treće strane radi dobivanja recenzije (program Ověřeno zákazníky)	Adresa e-pošte i informacije o naručenoj robi	Obrazac narudžbe	Heureka.cz
Legitimni interes	Pružanje izravnog marketinga (posebno slanje komercijalnih poruka i newslettera)	Kontaktne podaci klijenata	Informacije iz narudžbi	Mailing usluge, podizvođači
Legitimni interes	Redovita analiza posjeta, otkrivanje grešaka poslužitelja i sprečavanje prijevара i napada na poslužitelj	Pseudoanonimizirani identifikatori registriranih korisnika kao UserID, IP adrese	Kretanje korisnika na webu, registracija i stvaranje anonimiziranog ID-a korisnika, prikaz stranice s greškom	Google Analytics, usluge web hostinga
Suglasnost	Objava recenzije kupca ili upita o proizvodu	Ime kupca i adresa e-pošte	Komunikacija e-poštom i obrazac na webu	Pohrana u oblaku, mailing usluge
Suglasnost	Profiliranje za prikaz ciljanog sadržaja na webu i u izravnom marketingu (newsletterima)	Prikaz stranica određenih proizvoda koje korisnik pregledava	Klikanje na veze do pojedinosti o proizvodima	Tvrtka za web hosting, marketinški alati

8. Svrha obrade osobnih podataka je:

- obrada vaše narudžbe i ostvarivanje prava i obveza koje proizlaze iz ugovornog odnosa između vas i voditelja; pri narudžbi se zahtijevaju osobni podaci koji su potrebni za uspješnu obradu narudžbe (ime i adresa, kontakt); pružanje osobnih podataka nužan je uvjet za sklapanje i ispunjenje ugovora; bez pružanja osobnih podataka ugovor nije moguće sklopiti niti ga ispuniti sa strane voditelja,
- ispunjavanje zakonskih obveza prema državi,
- slanje komercijalnih poruka i obavljanje drugih marketinških aktivnosti.

9. Sa strane voditelja ne dolazi do automatiziranog individualnog odlučivanja u smislu čl. 22 GDPR-a.

IV. Kolačići i tehnologije praćenja

10. Web stranice voditelja koriste kolačiće i slične tehnologije praćenja. Kolačići su male datoteke podataka koje se pohranjuju u vaš preglednik pri posjetu web stranicama.

11. Voditelj koristi sljedeće kategorije kolačića:

- Nužni kolačići – potrebni su za osnovno funkcioniranje weba (košarica, prijava). Za njihovu upotrebu nije potrebna suglasnost.
- Analitički kolačići – služe analizi posjeta i ponašanja korisnika na webu (Google Analytics). Koriste se na temelju vaše suglasnosti.
- Marketinški kolačići – služe prikazivanju ciljanih oglasa i personalizaciji sadržaja. Koriste se na temelju vaše suglasnosti.

12. Pri prvom posjetu webu pozvani ste dati suglasnost za korištenje neobaveznih kolačića putem trake za suglasnost s kolačićima. Suglasnost se može u svakom trenutku opozvati putem postavki kolačića dostupnih na web stranicama voditelja.

13. Svoju suglasnost s kolačićima možete u svakom trenutku promijeniti ili opozvati u postavkama vašeg preglednika ili putem alata za upravljanje suglasnošću na web stranicama voditelja. Opoziv suglasnosti ne utječe na zakonitost obrade provedene prije opoziva.

V. Rok čuvanja podataka

14. Voditelj čuva osobne podatke:

- za vrijeme potrebno za ostvarivanje prava i obveza koje proizlaze iz ugovornog odnosa između vas i voditelja te za ostvarivanje potraživanja iz tih ugovornih odnosa – fakturna i računovodstvena dokumentacija 10 godina od završetka računovodstvenog razdoblja, ostala ugovorna dokumentacija za vrijeme trajanja roka zastare (uglavnom 5 godina od završetka ugovornog odnosa);
- sve dok se ne opozove suglasnost za obradu osobnih podataka u svrhu marketinga, najdulje 3 godine, ako se osobni podaci obrađuju na temelju suglasnosti.

15. Nakon isteka roka čuvanja osobnih podataka voditelj će osobne podatke izbrisati.

VI. Primatelji osobnih podataka (podizvođači voditelja)

16. Primatelji osobnih podataka su osobe:

- koje sudjeluju u isporuci robe i provedbi plaćanja na temelju ugovora (prijevozne tvrtke, npr. Zásilkovna, PPL, DPD, Česká pošta; pružatelji platnih pristupnika, npr. Shoptet Pay);
- koje osiguravaju usluge rada internetske trgovine (Shoptet a.s.) i druge tehničke usluge u vezi s radom internetske trgovine;
- koje osiguravaju marketinške i analitičke usluge (npr. Google Ireland Ltd. – Google Analytics, mailing platforme);
- koje osiguravaju računovodstvene i pravne usluge.

17. Voditelj ne namjerava prenositi osobne podatke u treće zemlje (izvan EU/EGP). U slučaju korištenja usluga pružatelja koji mogu obrađivati podatke izvan EU-a (npr. Google), ti su prijenosi osigurani odgovarajućim jamstvima u smislu čl. 46 GDPR-a (standardne ugovorne klauzule).

VII. Vaša prava

18. Pod uvjetima utvrđenim u GDPR-u imate:

- pravo na pristup svojim osobnim podacima prema čl. 15 GDPR-a,
- pravo na ispravak osobnih podataka prema čl. 16 GDPR-a, odnosno ograničenje obrade prema čl. 18 GDPR-a,
- pravo na brisanje osobnih podataka prema čl. 17 GDPR-a,
- pravo na prigovor protiv obrade prema čl. 21 GDPR-a,
- pravo na prenosivost podataka prema čl. 20 GDPR-a,
- pravo opozvati suglasnost za obradu pisanim putem ili elektronički na adresu ili e-poštu voditelja navedenu u čl. I ovih uvjeta.

19. Svoja prava možete ostvariti slanjem zahtjeva na adresu e-pošte: info@motoplace.hr ili pisanim putem na adresu poslovnice voditelja. Voditelj će odgovoriti na vaš zahtjev bez nepotrebnog odlaganja, najkasnije u roku od 30 dana od njegova primitka. U opravdanim slučajevima taj rok može se produžiti za još dva mjeseca, o čemu ćete biti obaviješteni.

20. Imate pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu ako smatrate da je povrijeđeno vaše pravo na zaštitu osobnih podataka. Nadzorno tijelo za Češku republiku je Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ), Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Češka republika web: www.uoou.cz, tel.: +420 234 665 111.

VIII. Uvjeti sigurnosti osobnih podataka

21. Voditelj izjavljuje da je poduzeo sve odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere za zaštitu osobnih podataka.

22. Voditelj je posebno poduzeo sljedeće tehničke mjere za zaštitu osobnih podataka:

- enkripcija prijenosa podataka protokolom SSL/TLS,
- zaštita pristupa pohranama podataka pomoću pristupnih ovlaštenja i lozinki,
- redovito sigurnosno kopiranje podataka,
- zaštita pohrana osobnih podataka u papirnatom obliku.

23. Voditelj izjavljuje da osobnim podacima imaju pristup samo ovlaštene osobe.

IX. Završne odredbe

24. Slanjem narudžbe putem internetskog obrasca za narudžbu potvrđujete da ste upoznati s uvjetima zaštite osobnih podataka i da ste uzeli na znanje njihov sadržaj.

25. Voditelj je ovlašten promijeniti ove uvjete. Novu verziju uvjeta zaštite osobnih podataka objavit će na svojim internetskim stranicama i/ili vam poslati novu verziju ovih uvjeta na vašu adresu e-pošte koju ste dali voditelju.

26. Ako odnos utemeljen obradom osobnih podataka sadrži međunarodni element, stranke su se dogovorile da se taj odnos uređuje prema pravnom poretku Češke republike; za rješavanje eventualnih sporova nadležni su češki sudovi. Međutim, izborom prava prema prethodnoj rečenici potrošač nije lišen zaštite koju mu pružaju odredbe njegovog pravnog poretka od kojih se ne može ugovorno odstupiti, a koje bi se u slučaju nepostojanja izbora prava, odnosno mjesne nadležnosti suda, inače primijenile prema odredbi čl. 6 st. 1 Uredbe Europskog parlamenta i Vijeća (ES) č. 593/2008 od 17. lipnja 2008. o pravu koje se primjenjuje na ugovorne obveze (Rim I). Konvencija UN-a o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe (Bečka konvencija) se ne primjenjuje.

Ovi uvjeti stupaju na snagu dana 1. 5. 2026.